

3.1.2020

Rekisteri- ja tietosuojaseloste

NÄPPI By Iisalmi -mobiilisovelluksen asiakasrekisteri

1. Rekisterinpitäjä

Iisalmen kaupunki
Pohjolankatu 14
PL 10, 74101 Iisalmi
Puh. (017) 272 31

2. Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö ja tietosuojavastaava

Rekisterin yhteyshenkilö ja yhteystiedot:
Jesse Korolainen, markkinointi- ja viestintäasiantuntija
jesse.korolainen@iisalmi.fi
Puh. +358 40 628 1345

Tietosuojavastaava ja yhteystiedot:
Tuomas Räihä, asiakas- ja tietopalvelukoordinaattori
p. 040 489 4975
tuomas.raiha@iisalmi.fi

3. Rekisterin nimi

Näppi By Iisalmi -mobiilisovelluksen asiakasrekisteri

4. Oikeusperuste ja henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietojen käsittelyn laillisena perusteena on henkilön antama suostumus. Ennen sovelluksen käyttöä henkilön tulee hyväksyä sovelluksen rekisteri- ja tietosuojaseloste.

Sovelluksen avulla kerättyjä henkilötietoja voidaan käyttää seuraavia tarkoituksia varten:

- Kyselyt, palvelukehitys, osallistaminen ja asiakaspalautteiden käsittely
- Viestintä ja kunnan ajankohtaisista asioista tiedottaminen
- Palveluun ladatun sisällön jakaminen muiden käyttäjien kanssa

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin tallennettavia tietoja ovat:

- Käyttöä otton yhteydessä mahdollisesti annettavat yksilöivät tiedot kuten nimi, syntymäaika ja sukupuoli
- Käyttäjien antama vastaussisältö
- Käyttäjän laitteen valmistaja sekä laitetyyppi. Laitteiden teknistä tyyppiä ei pystytä liittämään käyttäjään yksilöivästi

3.1.2020

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan asiakkaalta säännönmukaisesti mobiilisovelluksen käyttäjiltä sovellukseen sisällytettyjen toiminnallisuuksien kautta, esim. palautelomakkeen kautta.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei luovuteta säännönmukaisesti muille tahoille. Tietoja voidaan julkaista siltä osin kuin niin on sovittu asiakkaan kanssa.

8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Kun rekisteritietoja säilytetään Internet-palvelimilla, niiden laitteiston fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti. Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu.

9. Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua, pyyntö tulee lähettää ensisijaisesti sähköisesti www.iisalmi.fi/tietosuoja -sivuilta löytyvällä Tietojen tarkastuspyyntö -lomakkeella. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädettyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

10. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamiseen rekisteristä ("oikeus tulla unohdetuksi"). Niin ikään rekisteröidyillä on muut [EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudet](#) kuten henkilötietojen käsittelyn rajoittaminen tietyissä tilanteissa. Pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädettyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

3.1.2020

NÄPPI By Iisalmi -sovelluksen tietosuojaseloste

1. Millaisia tietoja käyttäjästä voidaan kerätä?

Keräämme käyttäjästä tämän tietosuojalausekkeen kohdassa 3 kuvattujen käyttötarkoitusten kannalta tarpeellisia tietoja. Käyttötarkoitus määrittää minkälaista tietoa käyttäjästä kerätään missäkin tilanteessa.

Käyttäjän antamat profiilitiedot:

- Nimi, syntymäaika ja postinumeroalue
- Mahdolliset kirjautumistiedot
- Palautteet ja aloitteet
- Käyttäjän antamat kiinnostuksen kohteet
- Käyttäjän antamat vastaustiedot
- Muut käyttäjän luvalla annetut tiedot

Palvelun käytöstä havainnoidut tiedot

- Käyttäjän päätelaitteen perustiedot
- Sijaintitiedot kuten GPS tai WLAN yhteyspisteiden tai matkapuhelinverkon tukiasemien avulla lasketut koordinaatit, mikäli käyttäjä on tätä varten antanut luvan
- Muut käyttäjän suostumuksella kerätyt tiedot

2. Mistä lähteistä käyttäjän tiedot kerätään?

Käyttäjien tiedot kerätään käyttäjiltä itseltään profiilitietojen, annettujen vastausten ja mahdollisen palautteen muodossa. Voimme lisäksi kerätä tietoa sovelluksen käytöstä.

3. Mihin tarkoitukseen tietoja kerätään?

Käsitlemme henkilötietoja ennalta määrättyihin käyttötarkoituksiin kuten:

- Kaupungin ja sen palveluiden kehittäminen
- Sovelluksen tuotekehitys
- Palautteen kerääminen
- Kohdennettu viestintä

4. Miten käyttäjän tietoja säilytetään?

Käsitlemme käyttäjän antamia tietoja, joiden perusteella käyttäjä voidaan mahdollisesti tunnistaa sekä palvelun käytöstä havainnoituja tietoja erillisissä tietokannoissa.

3.1.2020

5. Kuinka kauan käyttäjien tietoja säilytetään?

Säilytämme käyttäjien tietoja vain niin kauan kuin on tarpeen kohdassa 3. määriteltyjen tarkoitusten toteuttamiseksi voimassaolevan henkilötietojen käsittelyyn liittyvän lainsäädännön mukaisesti.

6. Kuka käsittelee käyttäjien tietoja?

Käyttämiemme tietojärjestelmien hallintaoikeudet omaava työntekijä voi käsitellä henkilötietoja voimassaolevan henkilötietojen käsittelyyn liittyvän lainsäädännön mukaisesti.

Emme siirrä tietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Jos siirrämme tietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle, huolehdimme henkilötietojen suojan riittävästä tasosta muun muassa sopimalla henkilötietojen luottamuksellisuuteen ja käsittelyyn liittyvistä asioista lainsäädännön edellyttämällä tavalla, esimerkiksi Euroopan komission hyväksymiä mallisopimuslausekkeita käyttäen, ja muuten siten, että henkilötietojen käsittely tapahtuu tämän tietosuojalausekkeen mukaisesti.

7. Luovutetaanko henkilötietojani kolmansille osapuolille?

Emme myy, vuokraa tai luovuta tunnistetun käyttäjän henkilötietoja kolmansille osapuolille. Voimme luovuttaa käyttäjän henkilötietoja toimivaltaisten viranomaisten tai muiden tahojen esittämien vaatimusten edellyttämällä, voimassaolevaan henkilötietojen käsittelyyn liittyvään lainsäädäntöön perustuvalla tavalla.

8. Miten käyttäjän henkilötietoja suojataan?

Käytämme tarpeellisia teknisiä ja organisatorisia tietoturvakkeinoja henkilötietojen suojaamiseksi oikeudetonta pääsyä, luovuttamista, hävittämistä, tai muuta oikeudetonta käsittelyä vastaan. Näitä keinoja ovat mm. palomuurien, salaustekniikoiden, turvallisten laitetilojen käyttö, asianmukainen kulunvalvonta, hallittu käyttöoikeuksien myöntäminen ja niiden käytön valvonta, salaustekniikoiden käyttö sekä henkilötietojen käsittelyyn osallistuvan henkilöstön ohjeistaminen.

9. Käytetäänkö sovelluksessa evästeitä?

Voimme kerätä käyttäjän päätelaitetta koskevia tietoja evästeiden ja muiden vastaavien tekniikoiden avulla. Eväste on pieni tekstitiedosto, jonka selain tallentaa käyttäjän päätelaitteelle.

10. Onko mahdollista, että joku muu taho kerää käyttäjän tietoja?

Sovelluksessamme voi olla käytössä ns. yhteisöliitännäisiä, jos sovellukseen kirjautuminen tapahtuu esim. käyttäjän Facebook- tai Google-tunnuksilla.

Sovelluksemme voi sisältää myös linkkejä ulkopuolisille verkkosivuille, mutta emme vastaa näiden sivustojen yksityisyysensuojakäytännöistä tai sisällöistä. Suosittelemme tutustumaan jokaisen sivuston yksityisyysensuojaa koskeviin ehtoihin.

11. Mitä yksityisyysensuojaehtoja sovelletaan käyttäessäni mobiilisovellusta?

Mobiilisovelluksiimme, jotka on saatettu käyttäjän saataville Apple Storen tai Google Playn kautta, sovelletaan tämän tietosuojalausekkeen lisäksi myös kyseisen palveluntarjoajan ehtoja.

3.1.2020

12. Käytetäänkö tietoja käyttäjän päätelaitteen sijainnista?

Käyttäjän päätelaitteen sijaintitietoja voidaan käyttää sijaintiperusteisten palveluiden tarjoamiseksi. Tällaisia palveluita voivat olla esim. kohdennetut kyselyt tai kohdennettu viestintä. Tämä edellyttää kuitenkin käyttäjän hyväksyntää sijaintitietojen käyttämisestä.

13. Millaisia vaikutusmahdollisuuksia käyttäjällä on?

Käyttäjä voi vaikuttaa tietojen keräämiseen ja hyödyntämiseen. Käyttäjällä on oikeus tarkistaa hänestä tallennetut henkilötiedot. Käyttäjän pyynnöstä oikaisemme, poistamme tai täydennämme käsittelyn tarkoituksen kannalta virheelliset, tarpeettomat, puutteelliset tai vanhentuneet tiedot. Käyttäjä voi tarkastaa henkilötietonsa täyttämällä www.iisalmi.fi/tietosuoja -sivuilta löytyvän Tietojen tarkastuspyyntö -lomakkeen. Käyttäjä voi antaa suostumuksensa sijaintitietojen käyttöön päätelaitteen ja sovelluksen asetuksista. Asetusten avulla käyttäjä voi myös peruuttaa antamansa suostumuksen koska tahansa.

14. Voidaanko tätä tietosuojalauseketta muuttaa?

Iisalmen kaupunki kehittää palveluitansa jatkuvasti ja pidätämme oikeuden muuttaa tätä tietosuojalauseketta ilmoittamalla siitä palvelussamme. Muutokset voivat myös perustua myös lainsäädännön muutoksiin. Suosittelemme tutustumaan tietosuojalausekkeen sisältöön huolellisesti.

Viimeisin päivitys
3.1.2020

