

Kansaneläkelaitos

Liikenneministeriö

12.9.2018 Vaatimus

KELA:N RAHOITTAMAN TAKSILIIKENTEEN ONGELMIEN KORJAAAMINEN YLÄ-SAVOSSA

Alueellamme on tullut esiin vakavia ongelmia Kelan rahoittaman taksiliikenteen toteuttamisessa. Ongelmat eivät ole korjautuneet kohtuullisessa ajassa. Vaadimme, että entinen toimiva kuljetusjärjestelmä palautetaan välittömästi ja uuteen järjestelmään siirrytään vasta sitten kun pystytty takamaan uuden kuljetusjärjestelmän toimivuus, turvallisuus ja alueellinen kattavuus. Em. järjestelmät voivat tarvittaessa toimia rinnakkain siihen asti, kun uusi järjestelmä toimii takuuvarmasti.

Uudessa järjestelmässä on tullut esiin erityisesti seuraavia ongelmia:

- tilausjärjestelmä on osoittautunut toimimattomaksi, esim. tavoitettavuus on ollut ongelma, viive yhteyden saamiseen on ollut pitkä
- taksit eivät uudessa järjestelmässä saa jäädä odottamaan esim. lyhyen kuntoutuksen ajaksi, vaan esim. paluukyyti pitää tilata erikseen
- taksi ei saavu sovituissa määräajassa, jolloin hoitoajat viivästyvät, jopa peruuntuvat
- autojen varustus ei ole vastannut tilausta, erityisesti inva/ liikuntarajoitteisten osalta on ollut ongelmia
- vaadittu varallaolo ja uuden taksamittarin hankinta on ollut kohtuutonta ja rajoittaa nykyistenkin taksiyrittäjien mukaanpääsyä palveluntuottajaksi
- uusi henkilökunta ei ole tuntenut, eikä tiedostanut asiakkaiden toimintakykyä ja tarpeita
- ongelmia on esiintynyt avustajan mukaan pääsemisessä

- paluukuljetusten pitkät odotusajat ja kyytiajat ovat aiheuttaneet monille kohtuuttomia ongelmia, esim. KYS-Pielavesi 90-vuotiaan matka kesti yhteiskuljetuksessa yli 4 tuntia.
- palautejärjestelmä ja palautteen antaminen on nykyisessä toimintajärjestelmässä ongelmallinen
- Uudessa järjestelmässä on jouduttu kuljetuspalvelua täydentämään pitkienkin matkojen takaa mm. Mikkelistä ja Savonlinnasta, joka aiheuttaa mm. ylimääräistä ilmastokuormitusta.

Uuden järjestelmän käyttöönotto on aiheuttanut myös muita ongelmia itse sairauden, vamman tai ikääntymiseen liittyvän turvattomuuden ja huolen lisääntymistä, joka on voinut pahentaa perussairautta.

Pyydämme vastausta tähän vaatimukseemme neuvostojen sihteerille:

Jaana.hynninen@ylasavonsote.fi

Ylä-Savon Vanhus- ja Vammaisjärjestöt