



16.3.2023

Iisalmen kaupungin lähettämien laskujen maksumahdollisuus kaupungin asiakaspalvelupisteissä päättyy

Laskujen maksaminen pankkikortilla tai käteisellä ei ole mahdollista siirtymäajan jälkeen

Iisalmen kulttuurikeskuksen asiakaspalvelupisteessä asiakkaalle lähetetyn laskun maksu käteisellä tai pankkikortilla poistuu 1.4.2023.

Iisalmen kaupungintalon asiakaspalvelupisteessä asiakkaalle lähetetyn laskun maksu käteisellä tai pankkikortilla poistuu 1.8.2023.

Kansalaisopiston kurssilaskun voi edelleen maksaa kulttuuriedulla, kuten Smartum Paylla.

Asiakas voi maksaa laskun useilla maksutavoilla.

Verkkopankki

Laskun voi maksaa omassa verkkopankissa. Lisätietoja omasta pankista.

R-Kioski

R-Kioskiin voi maksaa laskun pankkikortilla, mutta ei käteisellä. Hinta on 4,5 euroa / lasku. Laskussa on oltava viivakoodi.

E-lasku

Laskun voi tilata e-laskuna, ja silloin maksun tiedot tulevat verkkopankkiin.

Suoramaksu

Pankissa voi tehdä suoramaksusopimuksen. Tällöin laskuttaja lähettää postissa paperilla ilmoituksen maksuista, jotka veloitetaan tililtä eräpäivänä.

Omaposti-sovellus

Omaposti-sovellus ladataan sovelluskaupasta. Ohjeet palvelusta ja käyttöönotosta

[Kirjeiden ja laskujen vastaanottaminen OmaPosti - Henkilöille - Posti](#)

Ilmoitus saapuneista laskuista lähetetään sähköpostiin. Laskut voi maksaa sovelluksessa.

Kivra-digipostipalvelu

Kivra-sovellus ladataan sovelluskaupasta. Ohjeet palvelusta ja käyttöönotosta <https://kivra.fi>

Laskut tulevat Kivraan, josta ne voi maksaa.

Pankit

[Pankki Iisalmi - konttorit & Iisalmen pankkiautomaatit - Pankki opas \(pankki-opas.com\)](#)

Nordea Iisalmi

Laskunmaksuautomaatti tuulikaapissa. Vaatii Nordean sirullisen kortin.

OP Iisalmi - Pohjois-Savon Osuuspankki

Aukioloajat kassapalvelut maanantai-tiistai 9.30-15.

OP Iisalmi - Ylä-Savon Osuuspankki

Aukioloajat kassapalvelut tiistai 9.30-12, 13-15.

Säästöpankki Iisalmi - Säästöpankki Optia

Aukioloajat kassapalvelut maanantai, torstai 10-12, 13-15.

Käteismaksu

Jos asiakkaalla ei ole mahdollisuutta muuhun kuin käteismaksuun, ota yhteyttä sähköpostitse kirjaamo@iisalmi.fi tai puhelinnumeroon 040 350 4217.

Peruste maksamisen lopettamiselle

Iisalmen kaupungin asiakaspalveluun maksetut laskut ovat vähentyneet olennaisesti. Vuonna 2022 asiakkaille lähetettyjä laskuja maksettiin kaupungin asiakaspalvelupisteisiin 58 kertaa. Yksittäisen laskun käsittely aiheuttaa kaupungille merkittävän työmäärän.

Jakelu

Kulttuurikeskuksen asiakaspalvelupiste, asiakkaille näkyviin
Kaupungintalon asiakaspalvelupiste, asiakkaille näkyviin
Verkkosivut, nosto sekä tiedote heti - 31.12.2023.
Intra, tiedote heti