



Tässä asiakaskirjeessä kerromme vesimaksujen muutoksesta ja tiedotamme vesilaitoksen toiminnan kannalta tärkeistä asioista.

TAKSAKOROTUKSET

Vuonna 2022 talousveden kuutiotaksaan on tulossa 0,01 (alv 0%) euron korotus ja jätevesitaksaan 0,02 (alv 0 %) euron korotus. Korotukset johtuvat vesilaitoksen mittavista investoinneista ja yleisestä kustannustason noususta.

Uudet vesimaksut tulevat voimaan 1.1.2022:

Vesi: uusi hinta 1,29 €/m³ + alv = 1,60 €/m³

Jätevesi: uusi hinta 2,25 €/m³ + alv = 2,79 €/m³

VESILAITOKSEN PALVELUT

Iisalmen Veden verkkosivuille on kerätty tärkeimmät asiakaspalvelut kuten mittarilukeman ilmoitus ja vikailmoitus. Sivuilta löytyvät lisäksi sähköinen omistajanvaihdos ilmoitus sekä sähköinen ”kiinteistön liittäminen vesihuoltolaitokseen” -lomake.

Vesihuoltolain mukaan liittyjän on ilmoitettava kulutuslukemansa vuosittain. Toivomme asiakkaiden ilmoittavan lukemat kulutusWebin kautta. Myös yhteystiedot, erityisesti laskutustiedot ja puhelinnumero kannattaa pitää ajan tasalla. Vesilaitos tiedottaa kohdennetusti tekstiviestillä mm. vesijohtoverkoston huoltotoista ja muista poikkeustilanteista.

PÄIVYSTYS/HUOLTO

Päivystysnumero **040 067 0455** on tarkoitettu kiireellisiä asioita varten. Jos asia on kiireetön, voi arkisin klo 7:00 - 15:30 soittaa huoltohenkilökunnan työnjohdolle: Seppo Keskinen puh. 040 588 9039 tai Jukka Halonen puh. 040 670 8835. Laskutusasioissa vastaa asiakaspalvelu puh. 040 830 2667 aukioloaikoina tai sähköpostitse osoite: vesilaitos@iisalmi.fi.

Mukavaa syksyn jatkoa kaikille!

Ulla, Anne, Seppo ja Anni sekä muu vesilaitoksen henkilökunta