

1. Rekisterinpitäjä	Iisalmen kaupunki Toimialajohtaja: kaupunginjohtaja Jarmo Ronkainen Vastuualueen päällikkö / yksikön esimies: elinkeinojohtaja Terho Savolainen
2. Rekisterin yhteyshenkilöt	Rekisterin yhteyshenkilö ja yhteystiedot: yritysasiantuntija Eija Heilio, puh. 040 630 5527, eija.heilio@iisalmi.fi Tietosuojavastaava ja yhteystiedot: Kirsi Hukkanen, asiakas- ja tietopalvelukoordinaattori Puh. 040 489 4975, kirsi.hukkanen(a)iisalmi.fi
3. Rekisterin nimi	Iisalmen kaupungin yritysrekisteri - Yrinet3 CRM-asiakashallintajärjestelmä
4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus / henkilötietojen käsittelyn laillinen perusta	1. Henkilötietojen käsittelyn laillisena perusteena on (artikla 6) <input checked="" type="checkbox"/> asiakassuhteen tai jäsenyyden hoitaminen (sopimuksen edeltävät toimenpiteet ja täytäntöönpano) <input type="checkbox"/> yleistä etua koskevan tehtävän suorittaminen, julkisen vallan käyttö <input type="checkbox"/> lakisääteisen veloitteen noudattaminen, esim. perusopetus, varhaiskasvatus <input type="checkbox"/> rekisteröidyn antama suostumus <input type="checkbox"/> käsittely on tarpeen rekisteröidyn tai toisen luonnollisen henkilön elintärkeiden etujen suojaamiseksi 2. Henkilötietolain 4 luvun mukainen henkilötietojen käsittely erityisiä tarkoituksia varten (tutkimus, tehtävä jne. nimettävä tai muutoin yksilöitävä): <input type="checkbox"/> tutkimus <input type="checkbox"/> tilasto <input type="checkbox"/> viranomaisen suunnittelu- ja selvitystehtävä <input type="checkbox"/> henkilömatrikkeli <input type="checkbox"/> sukututkimus <input type="checkbox"/> suoramarkkinointi <input type="checkbox"/> luottotietotoiminta

<p>5. Rekisterin tietosisältö</p> <ul style="list-style-type: none">- mitä tietoja rekisteröidystä kerätään, kuvaus rekisteröityjen ryhmistä ja henkilötietoryhmistä	<p>Rekisteriin tallennetaan asiakkaasta seuraavat tiedot:</p> <ul style="list-style-type: none">- yrityksen nimi*- Y-tunnus*- näkyvyys yritysrekisterissä- yritystilanne (suunnitteilla, toiminnassa, lepää, muuttanut, lopettanut)- päätoiminen/sivutoiminen- posti- ja käyntiosoite*- internet-osoite*- puhelinnumerot*- sähköpostiosoite*- yrityksen yhteyshenkilöt: nimi, tehtävänimike, puhelinnumero, sähköpostiosoite- perustamispäivämäärä- kotikunta, sijaintikunta- yritysmuoto- mikäli tieto on saatavilla, kirjataan liikevaihtoluokka*, kokoluokka*, työntekijämäärä, vientimaat, vientimaakuvaus- toiminnan yleiskuvaus, tuotteet ja palvelut*- TOL 2008 –toimiala*- mahd. muut lisätiedot- asiakastapahtumista (tapaaminen, puhelu, taustatyö, tilaisuus) kirjataan: aihe, tapahtuman paikka, ajankohta ja kesto, osallistujat, palvelutiedot, tehdyt toimenpiteet, tapahtuman kuvaus ja muistiinpanot.
<p>6. Säännönmukaiset tietolähteet</p>	<p>Rekisteriin lisätään uudet perustetut yritykset sekä poistetaan lakanneet yritykset PRH:n kuulutustietopalvelusta saatavien hakujen perusteella. Toimivilta yrityksiltä sekä henkilöasiakkailta tiedot saadaan heiltä itseltään tapaamisen yhteydessä (henkilöasiakkailta asiakastietolomakkeella). Internet-sivulta http://yritysrekisteri.iisalmi.fi/ yrityksen on mahdollista ilmoittaa itse muuttuneista perustiedoistaan (merkitty yllä *).</p> <p>Asiakashallintajärjestelmä lähettää automaattisesti puolivuositain yhteyshenkilön sähköpostiin päivityspyynnön perustietojen tarkistamisesta ja päivittämisestä.</p>

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset	<input type="checkbox"/> Ei luovuteta <input checked="" type="checkbox"/> Tietoja luovutetaan tarpeen vaatiessa Mihin: Em. tietokentistä *-merkityt julkaistaan internet-sivulla http://yritysrekisteri.iisalmi.fi/ olevassa Iisalmen yritysrekisterissä. Yritys voi kieltää sen tietojen näkymisen internet-sivulla. Millä perusteella: Iisalmen yritysrekisterissä julkaistaan kaikki Iisalmeen kotipaikan rekisteröineiden yritysten tai muualla kotipaikkaansa pitävien, mutta Iisalmeen toimipaikan perustaneiden yritysten em. perustiedot. Raportointia ja tilastointia varten asiakashallintajärjestelmästä tehdään yhteenvetopoimintoja, jotka laskevat yhteen asiakastapahtumien määriä ja toimenpiteitä. Yrityskohtaisia tietoja ei raportoida. Yhteenvetoraportointia tehdään kaupungin luottamuselimiä ja virkamiesjohtoa varten. Yritysten sähköpostiosoitteita käytetään Iisalmen elinvoimapaalveluiden uutiskirjeen osoitetietolähteenä. Uutiskirjeen saaja voi itse perua uutiskirjeen tilauksen. Muuten tietoja ei luovuteta organisaation ulkopuolelle. <input type="checkbox"/> Luovuttamistapa:
tietojen siirto Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle	<input type="checkbox"/> Tietoja luovutetaan Euroopan Unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, mihin: <input type="checkbox"/> Kansainväliselle järjestölle, mille: <input type="checkbox"/> Luovuttamistapa: Suojatoimet:
8. Henkilötietojen säilytysaika (eri tietoryhmien poistamisen suunnitellut määräajat)	Niiden henkilöasiakkaiden, jotka eivät päädy yrityksen perustamiseen, asiakastiedot anonymisoidaan CRM-järjestelmästä 12 kk:n kuluttua viimeisimmästä yritysneuvonnan asiointitapahtumasta.

<p>9. Rekisterin suojauksen periaatteet</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> Rekisteri on suojattu ulkopuoliselta käytöltä</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Rekisteritietojen käyttöä valvotaan.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Tiedot ovat säädetty salassa pidettäväksi (Julkl / Eu-tietosuoja-asetus artikla 9 erityiset tiedot)</p> <p><input type="checkbox"/> Tiedot ovat osittain salassa pidettäviä (henkilötiedot suojattu, muu tieto julkista)</p> <p>A. Manuaalinen aineisto</p> <p><input type="checkbox"/> Valvonnan alaisena, lukitussa kaapissa / arkistossa</p> <p><input type="checkbox"/> Muulla tavoin, miten:</p> <p>B. Sähköisesti talletetut tiedot</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Henkilökohtaiset käyttäjätunnukset ja salasanat</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Palomuurisuojaus</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Tietojen käyttöä valvotaan</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Varmistukset, millaiset: varmuuskopiointi *esim. henkilötiedot huomioitu ja niiden käyttö rajoitettu tiedonhallintajärjestelmällä, varmuuskopiointi</p>
<p>10. Automaattinen päätöksenteko tai profilointi (käsittelylogiikka sekä sen merkitys ja seuraukset rekisteröidylle)</p>	<p><input type="checkbox"/> Ei sisällä</p> <p><input type="checkbox"/> Sisältää</p> <p>Millaista käsittelyä ja kuvaus sen tarkoituksesta:</p> <p>Mikäli henkilö itse pyytää tietojensa anonymisointia, se tehdään välittömästi. Muutoin käsittelylogiikka on kuvattu kohdassa 8.</p>

11. Henkilötietojen käsittelyyn liittyvät rekisteröidyn oikeudet

11.1 Rekisteröidyn oikeus vastustaa henkilö-tietojen käsittelyä (art. 21 vastustamis-oikeus)	<p>Rekisteröidyllä on oikeus henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyen vastustaa itseensä kohdistuvaa profilointia ja muita käsittelytoimia, joita Iisalmen kaupunki kohdistaa rekisteröidyn henkilötietoihin siltä osin, kun tietojen käsittelemisen perusteena on kaupungin ja rekisteröidyn välinen asiakassuhde. Rekisteröity voi esittää vastustamista koskevan vaatimuksensa tämän tietosuojaselosteen kohdan 12 mukaisesti. Rekisteröidyn tulee vaatimuksen yhteydessä yksilöidä se erityinen tilanne, johon perustuen hän vastustaa käsittelyä. Iisalmen kaupunki voi kieltäytyä toteuttamasta vastustamista koskevaa pyyntöä laissa säädetyin perustein.</p> <p>Rekisteröity voi antaa Iisalmen kaupungille suoramarkkinointia koskevia suostumuksia tai kieltöjä kanavakohtaisesti mukaan lukien suoramarkkinointitarkoituksiin tapahtuva profilointi.</p>
11.2 Rekisteröidyn oikeus saada pääsy tietoihin (tarkastusoikeus ja oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen, art 15 ja 20)	<p>Rekisteröidyllä on oikeus tiedon etsimiseksi tarpeelliset seikat ilmoitettuaan saada tietää, mitä häntä koskevia tietoja tähän rekisteriin on talletettu tai, ettei rekisterissä ole häntä koskevia tietoja. Rekisterinpitäjän tulee samalla ilmoittaa rekisteröidylle rekisterin säännönmukaiset tietolähteet sekä mihin rekisterin tietoja käytetään ja säännönmukaisesti luovutetaan.</p> <p>Rekisteröidyn, joka haluaa tarkastaa itseään koskevat tiedot edellisessä kappaleessa kuvatulla tavalla, on esitettävä tätä tarkoittava pyyntö Iisalmen kaupungin rekisteristä vastaavalle henkilölle omakätisesti allekirjoitetussa tai sitä vastaavalla tavalla varmennetussa asiakirjassa.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus saada häntä koskevat henkilötiedot, jotka hän on toimittanut rekisterinpitäjälle, jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, ja oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle, jos käsittely perustuu suostumukseen tai rekisterinpitäjän ja rekisteröidyn väliseen sopimukseen, ja käsittely suoritetaan automaattisesti. Oikeutta siirtää tietoja järjestelmästä toiseen ei sovelleta viranomaistoimintaan, ainoastaan julkishallinnon vapaaehtoisten tehtävien rekistereihin ja järjestelmiin.</p>
11.3 Oikeus suostumuksen peruuttamiseen	<p>Mikäli henkilötietojen käsittelyn oikeusperustana on rekisteröityjen antama suostumus, on rekisteröidyllä myös oikeus suostumuksen peruuttamiseen. Suostumuksen peruutusta tai käsittelyn vastustamista koskeva pyyntö on esitettävä rekisterinpitäjän rekisteristä vastaavalle henkilölle omakätisesti allekirjoitetussa tai sitä vastaavalla tavalla varmennetussa asiakirjassa, joka tulee esittää rekisterinpitäjän kohdassa 2. nimeämälle edustajalle.</p>

11.4 Tiedon korjaaminen, poistaminen ja käsittelyn rajoittaminen (art 16-18)	<p>Rekisterinpitäjän on omasta aloitteestaan tai rekisteröidyn pyynnöstä korjattava, poistettava tai täydennettävä henkilötietojärjestelmään sisältyviä henkilötietoja, mikäli ne ovat virheellisiä, tarpeettomia, puutteellisia tai vanhentuneita tietojenkäsittelyn ja -keruun tarkoituksen osalta.</p> <p>Rekisterinpitäjän on myös estettävä tällaisten tietojen levittäminen, mikäli tämä voi vaarantaa rekisteröidyn yksityisyyden tai hänen oikeuksiansa suojan.</p> <p>Rekisterinpitäjän on myös rekisteröidyn vaatimuksesta rajoitettava käsittelyä</p> <ul style="list-style-type: none">• mikäli rekisteröity on kiistänyt henkilötietojensa paikkansapitävyyden,• mikäli rekisteröity on esittänyt väitteen käsittelyn lainvastaisuudesta ja rekisteröity on vastustanut henkilötietojen poistamista ja vaatinut sen sijaan niiden käytön rajoittamista, tai• mikäli rekisterinpitäjä ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta rekisteröity ilmoittaa tarvitsevansa niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi tai• mikäli rekisteröity on vastustanut henkilötietojen käsittelyä tietosuoja-asetuksen nojalla odottaessa sen todentamista, syrjäyttävätkö rekisterinpitäjän oikeutetut perusteet rekisteröidyn esittämät perusteet. <p>Jos rekisterinpitäjä on rajoittanut käsittelyä mainituilla perusteilla, rekisterinpitäjän on tehtävä rekisteröidylle ilmoitus, ennen kuin käsittelyä koskeva rajoitus poistetaan.</p> <p>Jollei rekisterinpitäjä hyväksy rekisteröidyn vaatimusta tiedon korjaamisesta, hänen on annettava asiasta kirjallinen todistus. Todistuksessa on mainittava myös ne syyt, joiden vuoksi vaatimusta ei ole hyväksytty. Rekisteröity voi saattaa asian tietosuojavaltuutetun / tietosuojaviraston käsiteltäväksi.</p> <p>Rekisterinpitäjän on ilmoitettava tiedon korjaamisesta sille, jolle rekisterinpitäjä on luovuttanut tai jolta rekisterinpitäjä on saanut virheellisen henkilötiedon. Ilmoitusvelvollisuutta ei kuitenkaan ole, jos ilmoittaminen on mahdotonta tai vaatii kohtuutonta vaivaa.</p>
11.5 Rekisteröidyn oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle	Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, jos rekisterinpitäjä ei ole noudattanut toiminnassaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä.
12. Yhteydenotot ja lomakkeet	Rekisteritietojen tarkastus-, korjaamis-, poisto- ja täydennyspyyntö-lomakkeet löydät verkosta osoitteesta: http://www.iisalmi.fi/rekisteriselosteet Pyynnöt ja ilmoitukset tulee esittää Iisalmen kaupungille Iisalmen kaupunki, PL 10, 74101 IISALMI, tai kirjaamo@iisalmi.fi



Tietosuojaseloste

EU:n yleinen tietosuoja-asetus, artikla 30

Henkilötietolaki (523/99) 10 ja 24

Laadittu /päivitetty pvm.

23.3.2018

7 (7)

Id

3686183

19123