

1. Rekisterinpitäjä	Iisalmen kaupunki Toimialajohtaja: Terho Savolainen Vastuualueen päällikkö / yksikön esimies: Nina Herd Yhteystiedot (osoite, puhelin, sähköposti, fax) PL 10, 74101 Iisalmi Puh. (017) 272 31, faksi (017) 824 339 Sähköposti: etunimi.sukunimi@iisalmi.fi
2. Rekisterin yhteyshenkilöt	Rekisterin yhteyshenkilö ja yhteystiedot: Nina Herd, Pohjolankatu 9B, 74100 Iisalmi / 0406530021 Tietosuojavastaava ja yhteystiedot: Kirsi Hukkanen, asiakas- ja tietopalvelukoordinaattori Puh. 040 489 4975, kirsi.hukkanen(a)iisalmi.fi
3. Rekisterin nimi	Maahanmuutto- ja pakolaispalveluiden asiakasrekisteri - Hoiva-asiakastietojärjestelmä
4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus / henkilötietojen käsittelyn laillinen perusta	1. Henkilötietojen käsittelyn laillisena perusteena on (artikla 6) <input checked="" type="checkbox"/> asiakassuhteen tai jäsenyyden hoitaminen (sopimuksen edeltävät toimenpiteet ja täytäntöönpano) <input type="checkbox"/> yleistä etua koskevan tehtävän suorittaminen, julkisen vallan käyttö <input checked="" type="checkbox"/> lakisääteisen veloitteen noudattaminen, esim. perusopetus, varhaiskasvatus <input type="checkbox"/> rekisteröidyn antama suostumus <input type="checkbox"/> käsittely on tarpeen rekisteröidyn tai toisen luonnollisen henkilön elintärkeiden etujen suojaamiseksi 2. Henkilötietolain 4 luvun mukainen henkilötietojen käsittely erityisiä tarkoituksia varten (tutkimus, tehtävä jne. nimettävä tai muutoin yksilöitävä): <input type="checkbox"/> tutkimus <input checked="" type="checkbox"/> tilasto <input checked="" type="checkbox"/> viranomaisen suunnittelu- ja selvitystehtävä <input type="checkbox"/> henkilömatrikkeli <input type="checkbox"/> sukututkimus <input type="checkbox"/> suoramarkkinointi <input type="checkbox"/> luottotietotoiminta Rekisterin käyttötarkoitus on kotouttamislain mukaisten palvelujen ja tukitoimien järjestäminen (Laki kotoutumisen edistämisestä 6 §)

<p>5. Rekisterin tietosisältö</p> <ul style="list-style-type: none"> - mitä tietoja rekisteröidystä kerätään, kuvaus rekisteröityjen ryhmistä ja henkilötietoryhmistä 	<p>Iisalmen kaupungin maahanmuutto- ja pakolaispalveluiden tarkoituksena on järjestää kotoutumista edistäviä ja tukevia toimenpiteitä ja palveluja kaikille yhteistyöalueella (Ylä-Savo) asuville maahanmuuttajille poikkihallinnollisesti yhteistyössä muiden kaupungin yksiköiden sekä alueellisten viranomaisten kanssa. (Laki kotoutumisen edistämisestä 6 §)</p> <p>Hoiva-asiakastietojärjestelmään kerätään maahanmuuttajataustaisilta (ml. pakolaiset) asiakkailta seuraavat tiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> - henkilö-, perhe- ja yhteystiedot - uskonto - omaohjaajan nimi - asiakasta koskevat muistiinpanot yksikön työntekijöiltä, ml. ajanvarausasiakkaat, kotikäynnit ja puhelinasiointi - perheenyhdistämiseen liittyvät tiedot - muistiinpanot terveyteen liittyvistä merkittävistä tapahtumista - asiakkaan kanssa sovitut toimenpiteet <p>Lisäksi liitteinä:</p> <ul style="list-style-type: none"> - lääkärintodistukset, -saatteet ja -lausunnot - kopiot päätöksiin valituksista - perheenyhdistämiseen liittyvät asiakirjat - muut mahdollisesti merkittävät (kotoutumiseen liittyvät) asiakirjat <p>Rekisterin käyttötarkoituksena on yllämainittujen tehtävien suorittaminen. Lisäksi rekisteriä käytetään palveluiden suunnitteluun ja tilastotarkoituksiin.</p>
<p>6. Säännönmukaiset tietolähteet</p>	<ul style="list-style-type: none"> - asiakkaalta ja/tai hänen edustajalta saadut tiedot - muut viranomaisilta saadut tiedot - toimintayksikön sisällä syntyvä tieto <p>Asiakkaalta pyydetään aina kirjallinen suostumus häntä koskevien tietojen keräämiseen.</p>
<p>7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Ei luovuteta <input checked="" type="checkbox"/> Tietoja luovutetaan tarpeen vaatiessa Mihin: Asiakkaalle pyynnöstä Millä perusteella: Oikeus saada itseään koskevia tietoja <input checked="" type="checkbox"/> Luovuttamistapa: Paperisena tulosteena

tietojen siirto Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle	<input type="checkbox"/> Tietoja luovutetaan Euroopan Unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, mihin: <input type="checkbox"/> Kansainväliselle järjestölle, mille: <input type="checkbox"/> Luovuttamistapa: Suojatoimet:
8. Henkilötietojen säilytysaika (eri tietoryhmien poistamisen suunnitellut määräajat)	10 vuotta
9. Rekisterin suojauksen periaatteet	<input checked="" type="checkbox"/> Rekisteri on suojattu ulkopuoliselta käytöltä <input checked="" type="checkbox"/> Rekisteritietojen käyttöä valvotaan. <input checked="" type="checkbox"/> Tiedot ovat säädetty salassa pidettäväksi (JulKL / Eu-tietosuoja-asetus artikla 9 erityiset tiedot) <input type="checkbox"/> Tiedot ovat osittain salassa pidettäviä (henkilötiedot suojattu, muu tieto julkista) A. Manuaalinen aineisto <input checked="" type="checkbox"/> Valvonnan alaisena, lukitussa kaapissa / arkistossa <input type="checkbox"/> Muulla tavoin, miten: B. Sähköisesti talletetut tiedot <input checked="" type="checkbox"/> Henkilökohtaiset käyttäjätunnukset ja salasanat <input checked="" type="checkbox"/> Palomuurisuojaus <input checked="" type="checkbox"/> Tietojen käyttöä valvotaan <input checked="" type="checkbox"/> Varmistukset, millaiset: Käyttäjäloki, tarpeetonta tietoa ei tallenneta, varmuuskopiointi *esim. henkilötiedot huomioitu ja niiden käyttö rajoitettu tiedonhallintajärjestelmällä, varmuuskopiointi
10. Automaattinen päätöksenteko tai profilointi (käsittelylogiikka sekä sen merkitys ja seuraukset rekisteröidylle)	<input checked="" type="checkbox"/> Ei sisällä <input type="checkbox"/> Sisältää Millaista käsittelyä ja kuvaus sen tarkoituksesta:

11. Henkilötietojen käsittelyyn liittyvät rekisteröidyn oikeudet

11.1 Rekisteröidyn oikeus vastustaa henkilö-tietojen käsittelyä (art. 21 vastustamis-oikeus)	<p>Rekisteröidyillä on oikeus henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyen vastustaa itseensä kohdistuvaa profiloointia ja muita käsittelytoimia, joita Iisalmen kaupunki kohdistaa rekisteröidyn henkilötietoihin siltä osin, kun tietojen käsittelemisen perusteena on kaupungin ja rekisteröidyn välinen asiakassuhde. Rekisteröity voi esittää vastustamista koskevan vaatimuksensa tämän tietosuojaselosteen kohdan 12 mukaisesti. Rekisteröidyn tulee vaatimuksen yhteydessä yksilöidä se erityinen tilanne, johon perustuen hän vastustaa käsittelyä. Iisalmen kaupunki voi kieltäytyä toteuttamasta vastustamista koskevaa pyyntöä laissa säädetyin perustein.</p> <p>Rekisteröity voi antaa Iisalmen kaupungille suoramarkkinointia koskevia suostumuksia tai kieltoja kanavakohtaisesti mukaan lukien suoramarkkinointitarkoituksiin tapahtuva profilointi.</p>
11.2 Rekisteröidyn oikeus saada pääsy tietoihin (tarkastusoikeus ja oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen, art 15 ja 20)	<p>Rekisteröidyillä on oikeus tiedon etsimiseksi tarpeelliset seikat ilmoitettuaan saada tietää, mitä häntä koskevia tietoja tähän rekisteriin on talletettu tai, ettei rekisterissä ole häntä koskevia tietoja. Rekisterinpitäjän tulee samalla ilmoittaa rekisteröidylle rekisterin säännönmukaiset tietolähteet sekä mihin rekisterin tietoja käytetään ja säännönmukaisesti luovutetaan.</p> <p>Rekisteröidyn, joka haluaa tarkastaa itseään koskevat tiedot edellisessä kappaleessa kuvatulla tavalla, on esitettävä tätä tarkoittava pyyntö Iisalmen kaupungin rekisteristä vastaavalle henkilölle omakätisesti allekirjoitetussa tai sitä vastaavalla tavalla varmennetussa asiakirjassa.</p> <p>Rekisteröidyillä on oikeus saada häntä koskevat henkilötiedot, jotka hän on toimittanut rekisterinpitäjälle, jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, ja oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle, jos käsittely perustuu suostumukseen tai rekisterinpitäjän ja rekisteröidyn väliseen sopimukseen, ja käsittely suoritetaan automaattisesti. Oikeutta siirtää tietoja järjestelmästä toiseen ei sovelleta viranomaistoimintaan, ainoastaan julkishallinnon vapaaehtoisten tehtävien rekistereihin ja järjestelmiin.</p>
11.3 Oikeus suostumuksen peruuttamiseen	<p>Mikäli henkilötietojen käsittelyn oikeusperustana on rekisteröityjen antama suostumus, on rekisteröidyillä myös oikeus suostumuksen peruuttamiseen. Suostumuksen peruutusta tai käsittelyn vastustamista koskeva pyyntö on esitettävä rekisterinpitäjän rekisteristä vastaavalle henkilölle omakätisesti allekirjoitetussa tai sitä vastaavalla tavalla varmennetussa asiakirjassa, joka tulee esittää rekisterinpitäjän kohdassa 2. nimeämälle edustajalle.</p>

<p>11.4 Tiedon korjaaminen, poistaminen ja käsittelyn rajoittaminen (art 16-18)</p>	<p>Rekisterinpitäjän on omasta aloitteestaan tai rekisteröidyn pyynnöstä korjattava, poistettava tai täydennettävä henkilötietojärjestelmään sisältyviä henkilötietoja, mikäli ne ovat virheellisiä, tarpeettomia, puutteellisia tai vanhentuneita tietojenkäsittelyn ja -keruun tarkoituksen osalta.</p> <p>Rekisterinpitäjän on myös estettävä tällaisten tietojen levittäminen, mikäli tämä voi vaarantaa rekisteröidyn yksityisyyden tai hänen oikeuksiansa suojan.</p> <p>Rekisterinpitäjän on myös rekisteröidyn vaatimuksesta rajoitettava käsittelyä</p> <ul style="list-style-type: none">• mikäli rekisteröity on kiistänyt henkilötietojensa paikkansapitävyyden,• mikäli rekisteröity on esittänyt väitteen käsittelyn lainvastaisuudesta ja rekisteröity on vastustanut henkilötietojen poistamista ja vaatinut sen sijaan niiden käytön rajoittamista, tai• mikäli rekisterinpitäjä ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta rekisteröity ilmoittaa tarvitsevansa niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi tai• mikäli rekisteröity on vastustanut henkilötietojen käsittelyä tietosuoja-asetuksen nojalla odottaessa sen todentamista, syrjäyttävätkö rekisterinpitäjän oikeutetut perusteet rekisteröidyn esittämät perusteet. <p>Jos rekisterinpitäjä on rajoittanut käsittelyä mainituilla perusteilla, rekisterinpitäjän on tehtävä rekisteröidylle ilmoitus, ennen kuin käsittelyä koskeva rajoitus poistetaan.</p> <p>Jollei rekisterinpitäjä hyväksy rekisteröidyn vaatimusta tiedon korjaamisesta, hänen on annettava asiasta kirjallinen todistus. Todistuksessa on mainittava myös ne syyt, joiden vuoksi vaatimusta ei ole hyväksytty. Rekisteröity voi saattaa asian tietosuojavaltuutetun / tietosuojaviraston käsiteltäväksi.</p> <p>Rekisterinpitäjän on ilmoitettava tiedon korjaamisesta sille, jolle rekisterinpitäjä on luovuttanut tai jolta rekisterinpitäjä on saanut virheellisen henkilötiedon. Ilmoitusvelvollisuutta ei kuitenkaan ole, jos ilmoittaminen on mahdotonta tai vaatii kohtuutonta vaivaa.</p>
<p>11.5 Rekisteröidyn oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle</p>	<p>Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, jos rekisterinpitäjä ei ole noudattanut toiminnassaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä.</p>
<p>12. Yhteydenotot ja lomakkeet</p>	<p>Rekisteritietojen tarkastus-, korjaamis-, poisto- ja täydennyspyyntö-lomakkeet löydät verkosta osoitteesta: http://www.iisalmi.fi/rekisteriselosteet Pyyntöt ja ilmoitukset tulee esittää Iisalmen kaupungille Iisalmen kaupunki, PL 10, 74101 IISALMI, tai kirjaamo@iisalmi.fi</p>